

# ABOX MDM MobilGest



# ¿Que es MobilGest?

- **MDM como servicio basado en MobilGest.**
- **MobilGest hosteado y un WebServices para acciones críticas**
- **MobilGest ofrece 2 niveles de servicio**
  - **Básico**
  - **Avanzado**

# Características de MobilGest

Las principales características son:

- **Suministra Seguridad:** Los datos y el contenido de los dispositivos pueden ser borrados si el dispositivo se pierde o es robado. Los datos sensibles se pueden encriptar y aplicar políticas de seguridad desde una consola central, asegurando la información de los dispositivos fuera del ámbito de las oficinas.
- **Ofrece una potente y centralidad administración de los dispositivos:** Permite realizar tareas complejas con una administración sencilla y eficaz. Dando un control a todo tipo de dispositivo móvil y de las aplicaciones desplegadas desde un solo.

# Características de MobilGest

Principales características:

- **Permite al departamento de IT:** Actualizar y refrescar las políticas de los dispositivos de los usuarios móviles, instalar y desinstalar aplicaciones y contenidos sin la necesidad de que el usuario intervenga.
- **Minimiza los tiempos de parada:** Toda la administración de los dispositivos, se realiza sin paradas y con un uso del consumo de tráfico de datos eficiente. Todas las actividades se realizan sin interrumpir el trabajo del usuario del dispositivo
- **Soporte Centralizado:** El centro de soporte garantiza un servicio 24 x7

# 2 Niveles de Servicio

Nivel	Descripción
<b>Básico</b>	<p>Es un auto Servicio. MobilGest da de alta la empresa , realiza una configuración básica, y da acceso a la consola de administración. El servicio incluye el acceso al WebService de acciones críticas para dos usuarios y tres informes a escoger.</p> <p>También incluye el soporte y las consultas sobre el uso del MDM y las posibles incidencias que puedan surgir.</p>
<b>Avanzado</b>	<p><b>Básico</b> + la administración completa del servicio</p> <p>MobilGest realizada la administración completa del servicio, creara los grupos y las políticas. Cada vez que el cliente necesite realizar una nueva acción o un cambio de configuración, solo necesitara abrir un ticket de solicitud de servicio. Hay unos NSA ( Noveles de Servicio Acordados ) para cada tipo de ticket. A través del WebService se pueden realizar acciones criticas sin tener de acceder a la consola del MDM y esta dispobile el acceso a tantos usuarios como se necesiten y mas de 50 informes.</p> <p>Este WebService esta pensado para el departamento de elp desk i esta disponible todo el año 24 x 7.</p> <p>El WebService permite acceder a ,as de 50 informes y se puede programar su distribución automática o accederlos online .</p> <p>También incluye el soporte y las consultas sobre el uso del MDM y las posibles incidencias que puedan surgir.</p>

# Buscar un dispositivo en el WebService

## ABOX MoviGest - Abox

MDM   Mantenimientos   MoviGest   Administración   PreAprovisionamiento   Mi Cuenta   Salir

### Búsqueda de Dispositivos

Patrón de búsqueda:

Búsqueda Avanzada

Buscar

Actualizar dispositivos

### Dispositivos (1458)

UID	Cliente	Afaria Device ID	Modelo	Versión OS	Estado	Tenant	Servidor
1421		Alberto Roncero (iPAD)	IPAD2,2	6.1.3		Vitroweb	afaria.abox.com
1428		Juan Jimenez (iPAD)	IPAD2,2	5.1.1		Vitroweb	afaria.abox.com
1431		Pedro Roiz (iPAD)	IPAD2,2	7.0.2		Vitroweb	afaria.abox.com
1434		Ana Belen Vicente (iPAD)	IPAD2,2	5.1.1		Vitroweb	afaria.abox.com
1435		Jose Andres Pizarro (iPAD)	IPAD2,2	5.1.1		Vitroweb	afaria.abox.com
1438		Ana Belen Vicente (iPhone)	IPHONE4,1	5.1.1		Vitroweb	afaria.abox.com
1439		Asuncion Olmo (iPAD)	IPAD2,2	5.1.1		Vitroweb	afaria.abox.com
1440		Pedro Roiz (iPhone)	IPHONE4,1	7.0.2		Vitroweb	afaria.abox.com
1441		Asuncion Olmo (iPhone)	IPHONE4,1	6.0		Vitroweb	afaria.abox.com
1448		Alberto Roncero (iPhone)	IPHONE3,1	7.0		Vitroweb	afaria.abox.com
1452		Fernando Lopez (iPAD)	IPAD2,2	5.1.1		Vitroweb	afaria.abox.com
1455		Juan Jimenez (iPhone)	IPHONE3,1	5.0		Vitroweb	afaria.abox.com
1469		Jose Andrés Pizarro	IPHONE3,1	6.0		Vitroweb	afaria.abox.com
1487		Alberto Fajardo (iPAD)	IPAD2,2	6.1.2		Vitroweb	afaria.abox.com
1493		Lucio Modroño (iPhone)	IPHONE3,1	6.0.1		Vitroweb	afaria.abox.com
1500		Antonio Fernandez (iPAD)	IPAD3,3	5.1.1		Vitroweb	afaria.abox.com
1514		Jose Manuel Falcon (iPAD)	IPAD2,2	6.0		Vitroweb	afaria.abox.com
1520		Ania Fernandez (iPAD)	IPAD2,2	5.1.1		Vitroweb	afaria.abox.com
1524		Jose Miguel Sahuquillo (iPhone)	IPHONE4,1	5.1.1		Vitroweb	afaria.abox.com
1531		Alberto Fajardo (iPhone)	IPHONE4,1	6.0		Vitroweb	afaria.abox.com
1759		Cecilia Gonzalez (iPAD)	IPAD2,2	6.0		Vitroweb	afaria.abox.com
1760		Antonio Abad (iPAD)	IPAD2,2	5.1.1		Vitroweb	afaria.abox.com
1761		Tania Balboa (iPAD)	IPAD2,2	6.0		Vitroweb	afaria.abox.com
1762		Jorge Bensadon (iPAD)	IPAD2,2	6.0		Vitroweb	afaria.abox.com
1764		Jose Manuel Martinez (iPAD)	IPAD2,2	6.0		Vitroweb	afaria.abox.com
1765		Asuncion Herrero (iPAD)	IPAD2,2	6.0.1		Vitroweb	afaria.abox.com
1766		David Chaves (iPAD)	IPAD2,2	5.1.1		Vitroweb	afaria.abox.com
1767		Paula Latasa (iPAD)	IPAD2,2	5.1.1		Vitroweb	afaria.abox.com
1770		Tania Balboa (iPhone)	IPHONE4,1	6.0.1		Vitroweb	afaria.abox.com
1772		Paula Latasa (iPhone)	IPHONE4,1	5.1.1		Vitroweb	afaria.abox.com
1773		Cecilia Gonzalez (iPhone)	IPHONE4,1	5.1.1		Vitroweb	afaria.abox.com
1774		Jorge Bensadon (iPhone)	IPHONE4,1	6.1.2		Vitroweb	afaria.abox.com
1775		David Chaves (iPhone)	IPHONE4,1	6.1.3		Vitroweb	afaria.abox.com
1781		Antonio Abad (iPhone)				Vitroweb	afaria.abox.com
1822		Antonio Fernandez (iPhone)	IPHONE3,1	6.0		Vitroweb	afaria.abox.com

# Escoger un Dispositivo

## ABOX MoviGest - Abox

MDM   Mantenimientos   MoviGest   Administración   PreAprovisionamiento   Mi Cuenta   Salir

### Búsqueda de Dispositivos

Patrón de búsqueda:

Búsqueda Avanzada

### Dispositivos (3)

UID	Cliente	Afaria Device ID	Modelo	Versión OS	Estado	Tenant	Servidor
1154		iPad de francesc	IPAD3,6	7.0.3		Test	mdm.abox.com
1155		iPhone de Francesc	IPHONE5,2	7.0.2		Test	mdm.abox.com
660	Francesc	Francesc	IPHONE5,2	6.1.4		Empresa Demo	mdm.abox.com

# Acciones Criticas

MDM   Mantenimientos   Movigest   Administración   PreAprovisionamiento   Mi Cuenta   Salir



## Acciones Básicas

[Bloquear](#)   [Aplicar Políticas](#)   [Resetar Password](#)   [Eliminar Control Remoto](#)   [Wipe](#)

**UID:** 1155

**Cliente:**

**Afaria Device ID:** iPhone de Francesc

**Tenant:** Test

**Primera conexión:** 14/10/2013 12:18:16

**Última conexión:** 28/10/2013 0:00:36

**Modelo:** IPHONES,2

**Versión Sistema Operativo:** 7.0.2

**IMSI:** 5DF9F-53BC8D

**IMEI:** 013-047

**Número de serie:** DNP-WG

**GUID:** {6f6c7986-a4e0-4c58-b25d-c34baaa92ff1}

**VIP:** No

**Área de negocio:**

**Propietario:** Personal

**Estado:**

**Fecha de validación:**

**Consumo de datos del mes actual**

**Nacional:** 2,76 MB   **Roaming:** 23,76 MB   **Wifi:** 34,53 MB

**Última localización:** 24/10/2013 16:35:24

[Mostrar mapa](#)

[Actualizar datos](#)

[Volver](#)

## Últimas acciones

Acción	Estado	Usuario	Fecha
--------	--------	---------	-------

## Grupos

Test iOS



# Informes

## ABOX MoviGest - Abox

MDM   Mantenimientos   MoviGest   Administración   PreAprovisionamiento   Mi Cuenta   Salir

Buscar

Patrón de búsqueda:

Buscar

### Informes (47)

Nombre	Descripción	Ruta	Org	
15DiasSinConectar	Dispositivos que no se han conectado en los últimos 15 días	generics	Onix	✗
15DiasSinConectar	Dispositivos que no se han conectado en los últimos 15 días	generics	Telefonica	✗
30DiasSinConectar	Dispositivos que no se han conectado en los últimos 30 días	generics	Telefonica	✗
30DiasSinConectar	Dispositivos que no se han conectado en los últimos 30 días	generics	Onix	✗
Conexiones	Conexiones	generics	Onix	✗
Conexiones	Conexiones	generics	Telefonica	✗
Datos Mango	Consumo de datos para Mango (6 disp. concretos)	mango	Onix	✗
Datos periodos anterior	Datos enviados y recibidos hasta la fecha por dispositivo	generics	Onix	✗
DispositivosPorTenant	Dispositivos Por Tenant		Onix	✗
DispsRepetidos	Afaria Device ID repetidos		Onix	✗
Facturación	Listado de dispositivos.	generics	Onix	✗
Facturación afaria.abox.com	Facturacion Chiesi, Vitroweb y ARC	abox	Onix	✗
Facturación mdm.abox.com	Facturación: Mango   T-Systems	abox	Onix	✗
Facturación mdmtelefonica.abox.com	Facturación telefónica (Yell)	abox	Onix	✗
Gastos Datos	Gastos de datos por dispositivo	generics	Onix	✗
Gastos Llamadas	Gastos de llamadas por dispositivo	generics	Onix	✗
Gastos SMS	Gastos de SMS por dispositivo	generics	Onix	✗
InventarioHardware	Inventario hardware de todos los dispositivos	generics	Abox	✗
InventarioHardware	Inventario hardware de todos los dispositivos	generics	Onix	✗
InventarioHardware	Inventario hardware de todos los dispositivos	generics	Telefonica	✗
iOS con la identidad de Exchange incompleta	Identifica los dispositivos iOS que no tienen ID de usuario de Exchange ni ID de dispositivo	generics	Onix	✗
iOS sin ICCID	Dispositivos iOS cuyo ICCID (identificador de la sim) no se encuentra en la base de datos de Afaria	generics	Onix	✗
Jailbreak	Listado de dispositivos iOS con Jailbreak.	generics	Onix	✗
Lista detallada dispositivos	Información de: usuario, dispositivo, modelo, fecha última conexión, escaneo, política entregada	generics	Onix	✗
Lista Negra	Lista Negra	generics	Onix	✗
Llamadas	Llamadas entrantes y salientes hasta la fecha por dispositivo	generics	Onix	✗
MonitorizaciónMapfre	Monitorización Mapfre	monitoritzacio	Onix	✗
Perfiles	Listado de perfiles con sus dispositivos asociados.	generics	Onix	✗
RecuentoDispositivos	Recuento de dispositivos semanal para Jacinto Herreros		Onix	✗
ResumenCifras	Resumen cifras de los dispositivos		Onix	✗

# Informes

### Informes

#### 30DiasSinConectar

Dispositivos que no se han conectado en los últimos 30 días

#### Datos Mango

Consumo de datos para Mango (6 disp. concretos)

#### Datos periodos anterior

Datos enviados y recibidos hasta la fecha por dispositivo

#### DispositivosPorTenant

Dispositivos Por Tenant

#### DispsRepetidos

Afaria Device ID repetidos

#### Facturación

Listado de dispositivos.

#### Facturación afaia.abox.com

Facturación Chiesi, Vitroweb y ARC

#### Facturación mdm.abox.com

Facturación: Mango | T-Systems

#### Facturación mdmtelefonica.abox.com

Facturación telefónica (Yell)

#### Gastos Datos

Gastos de datos por dispositivo

#### Gastos Llamadas

Gastos de llamadas por dispositivo